

**Политика конфиденциальности
Мобильного приложения «Мир Привилегий»
Банка «Сберегательно-кредитного сервиса»
(общество с ограниченной ответственностью)**

Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности Мобильного приложения «Мир Привилегий» (далее – Политика) Банка «Сберегательно-кредитного сервиса» (общество с ограниченной ответственностью) (далее – Банк «СКС» (ООО) или Оператор) действует в отношении всей информации, включая персональные данные Пользователей Мобильного приложения «Мир Привилегий» (далее – Приложение) согласно положениям Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ №152) и применимыми международными стандартами в области обработки и защиты персональных данных (далее - Персональная информация), которую Оператор может получить о Пользователе во время использования им Приложения.

В настоящей Политике под Пользователем понимается физическое лицо, имеющие доступ к Приложению посредством сети Интернет.

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Оператором с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни.

Пользователь Приложения обязан ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности перед установкой Приложения на мобильное устройство, при регистрации (создании учетной записи) в Приложении и начале его использования на мобильном устройстве. Пользователь в соответствии со ст. 9 ФЗ №152 выражает свое согласие на обработку персональных данных. Регистрация и использование Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

1. Персональная информация Пользователей

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональные данные, которые Пользователь (субъект обработки персональных данных) предоставляет свободно, своей волей и в своем интересе при регистрации (создании учётной записи), а также в процессе использования Приложения.

Персональная информация Пользователя (персональные данные), обработку которых осуществляет Оператором при использовании Приложения:

- номер телефона,
- адрес электронной почты,
- данные местонахождения (геолокации) (при использовании приложения для определения его местоположения),
- Фамилия, имя, отчество,
- Дата рождения,
- Адрес регистрации,
- Паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность,
- Сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета (СНИЛС),
- Сведения об идентификационном номере налогоплательщика (ИНН).

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются Оператором в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Приложения, в том числе файлы cookie (куки), информация об устройстве Пользователя.

1.1.3 Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie

1.1.3.1 Файлы cookie, передаваемые Оператором оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Оператору, могут использоваться Оператором для предоставления Пользователю персонализированной информации, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения работы Приложения.

1.1.3.2 Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie, а также удаления ранее полученных файлов cookie. С информацией о способах отключения и удаления файлов cookie Пользователь может ознакомиться в справочных разделах используемого им Интернет-браузера.

1.1.3.3 Оператор вправе установить, что предоставление определенного сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

1.1.3.4 Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

1.2. Настоящая Политика применима только к отношениям, возникающим между пользователями Приложения «Мир Привилегий» и Оператором. Банк «СКС» (ООО) не несет ответственности за обработку персональных данных пользователей третьими лицами, на сайты или иные электронные ресурсы, которых Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Приложении. Данные Пользователей, переданные ими третьим лицам, в указанной ситуации обрабатываются на условиях, определяемых третьими лицами.

1.3. При обработке персональных данных, предоставленных Пользователем, Банк «СКС» (ООО) исходит из того, что Пользователь предоставляет свои достоверные и актуальные данные. В случае необходимости актуализации персональных данных, Пользователь должен обратиться в Банк «СКС» (ООО) с запросом по адресу или(и) по электронной почте: info@sksbank.ru и, в течение 30 (тридцати) дней с даты обращения Пользователя, Банк «СКС» (ООО) вносит соответствующие изменения в информацию о пользователе и уведомляет Пользователя об этом способом, определённым субъектом при подаче запроса на актуализацию персональных данных.

1.4. Перед началом использования Приложения и прохождения процедуры регистрации Пользователь выражает следующие формы согласий:

1.4.1. Согласие на обработку своих персональных данных, указанных в п.1.1.1. настоящей Политики. Под обработкой понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4.2. Дает свое согласие, в соответствии с п.1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 N 38-ФЗ, в соответствии с п.1 ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ "О связи" на получение рассылок по сети подвижной радиотелефонной связи, а также материалов информационного и рекламного характера (рекламной рассылки) на мобильный телефон и адрес электронной почты, указанные Пользователем при регистрации в Приложении, в том числе в виде пуш-уведомлений в Приложении. В случае если Пользователь желает отказаться от получения материалов информационного характера, в том числе рекламной рассылки по всем каналам электронной связи или по одному из каналов, или отозвать своё согласие на обработку персональных данных Пользователь должен направить запрос в Банк «СКС» (ООО) по адресу электронной почты: info@sksbank.ru. После получения запроса Пользователя, Банк «СКС» (ООО), в срок не превышающий 7 (семи) дней с даты

обращения Пользователя, прекращает осуществление рекламной рассылки по всем электронным каналам связи, указанным в запросе Пользователя и (или) уничтожает персональные данные Пользователя в порядке и соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.4.3. Согласие на передачу персональной информации третьему лицу, указанному в п. 3.3. настоящей Политики в целях, определенных в п.2.1. настоящей Политики. При передаче персональных данных третьему лицу, обработка данных Пользователей осуществляется в соответствии с требованиями применимого законодательства.

1.5. Согласие на обработку персональных данных Пользователя дается на срок необходимый для достижения целей обработки, указанных в п.2.1. настоящей Политики. После достижения сроков обработки или отзыве согласия субъекта, персональные данные подлежат уничтожению.

1.6. Банк «СКС» (ООО) не собирает данные с целью составления «портрета» пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на права и свободы Пользователей, а также не собирает информацию, которая относится к специальной категории персональных данных. В случае предоставления чувствительных персональных данных (биометрических персональных данных, данных о состоянии здоровья и иных данных) Пользователь осознает, что у Банка «СКС» (ООО) отсутствует возможность запросить и получить от Пользователя согласие в письменной форме, так как Банк «СКС» (ООО) заранее неизвестен характер информации предоставляемой Пользователем сверх той, что указана в п. 1.1.1. настоящей Политики.

2. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей

2.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется для предоставления сервисов, входящих в состав Приложения, а именно в целях:

- создания учетной записи Пользователя для доступа к персонализированным сервисам Приложения;
- авторизации (идентификации) Пользователя, зарегистрированного в Приложении, а также для идентификации стороны в рамках договоров, заключаемых Пользователем с Банком «СКС» (ООО);
- заключения и/или исполнения иных договоров, заключенных между Пользователем и Банком «СКС» (ООО) и его Партнерами;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Приложения, обработку заявок и запросов Пользователя;
- направления Пользователю рассылок, в том числе электронных сообщений на электронную почту и SMS-сообщений информационного и рекламного характера согласно ч.1 ст.18 Федерального закона о рекламе»;
- персонализации рекламных материалов;
- улучшения качества работы приложения и сопутствующих сервисных служб;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской поддержки;
- улучшения и повышения стабильности работы Приложения, удобства его использования, а также для разработки новых сервисов, путем получения Банком «СКС» (ООО) отзывов Пользователя о действующих сервисах Приложения;
- информирования Пользователя о проводимых Банком «СКС» (ООО) и Партнерами мероприятиях и акциях в соответствии с ч.1 ст. 18 Федерального закона о рекламе;
- проведения статистических и иных исследований на основе персональных данных Пользователей;
- в маркетинговых целях и в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальными потребителями с помощью средств связи;
- проведения опроса в Приложении с целью улучшения предложений и сервисов для Пользователя;

- предоставления иной информации, непосредственно связанную с выполнением обязательств Банком «СКС» (ООО) в рамках настоящей Политики.

3. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам

3.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Банком «СКС» (ООО), обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, а также применимых международных стандартов.

В Банке «СКС» (ООО) разработаны и применяются локальные акты по защите персональных данных, утверждающие требования к организации мер, направленных на защиту персональных данных субъектов.

3.2. Банк «СКС» (ООО) обеспечивает конфиденциальность персональной информации, а также все организационно-технические меры от несанкционированного доступа к информации, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

3.3. Банк «СКС» (ООО) вправе передать персональную информацию Пользователя третьему лицу в целях, указанных в п. 2.1 настоящей Политики, в том числе, если передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса Приложения либо для исполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Пользователем. К таким лицам относятся: ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (107045, Москва, Луков переулок, д. 2, стр. 1), ПАО «Мегафон», адрес: г. Москва, Кадашевская набережная, д. 30; ПАО «ВымпелКом», адрес: г. Москва, ул. Восьмого марта, д.10, стр.14; ПАО «Мобильные ТелеСистемы», адрес: г. Москва, ул. Марксистская, д.4; ООО «Т2 Мобайл», адрес: г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 39А, стр. 1); ФГУП «ПОЧТА РОССИИ»: г. Москва, Варшавское шоссе, д. 37; ООО «ЯНДЕКС»: г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16; ООО «МЭЙЛ.РУ ГРУП»: г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр.79; ООО «Гугл»: г. Москва, ул. Балчуг, д. 7; ООО «РАМБЛЕР ИНТЕРНЕТ ХОЛДИНГ»: г. Москва, улица Ленинская Слобода, д. 19. ПАО «Нефтяная компания «Роснефть», адрес: Софийская набережная, д.26/1; АО «Инвестиционная компания Регион», адрес: г. Москва, бульвар Зубовский, д.11А; ООО «Регион Финансовые услуги» адрес: г. Москва, бульвар Зубовский, д.11А; ООО «БК Регион» адрес: г. Москва, бульвар Зубовский, д.11А; АО «ДК Регион» адрес: г. Москва, бульвар Зубовский, д.11А; ООО «Регион Финанс», адрес: г. Москва, бульвар Зубовский, д.11А; ООО «Регион Инвестиции» адрес: г. Москва, бульвар Зубовский, д.11А; ООО «Регион Траст» адрес: г. Москва, бульвар Зубовский, д.11А; ООО «Регион Девелопмент», адрес: г. Москва, бульвар Зубовский, д.11А; АО «Регион ЭсМ» адрес: г. Москва, бульвар Зубовский, д.11А; АО «УК Регион Инвестиций» адрес: г. Москва, бульвар Зубовский, д.11А; АО «Регион Лизинг» адрес: г. Москва, ул.Кульнева, д.3 стр.1; ООО «РН-Лояльность» адрес: г. Москва, ул. Шаболовка, д.10, корпус 2; АО «ГСК «Югория», адрес: Ханты-Мансийский автономный округ-Югра г. Ханты-Мансийск, ул. Комсомольская, д.61; ПАО «Инград», г. Москва, ул. Краснопролетарская, д.4; АО «НПФ «БУДУЩЕЕ», 127051, г. Москва, Цветной бульвар, д. 2; АО «НПФ «Телеком-Союз», 127051, г. Москва, Цветной бульвар, дом 2; АО «НПФ «Социальное развитие», 398059, г. Липецк, ул. Фрунзе, д.6А; АО «НПФ «Образование», 620026, г. Екатеринбург, Ул. Белинского, 56, оф. 303; АО «НПФ «Эволюция», 115054, г. Москва, Космодамианская набережная, д. 52, строение 5; АО «НПФ «Согласие», 107078, г. Москва, Большой Харитоньевский пер., 24, стр. 11; АО «НПФ ТРАДИЦИЯ», 119021, г. Москва, бульвар Зубовский, д. 11 А, этаж 11, помещение I, комната 1; АО НПФ «ФЕДЕРАЦИЯ», 115114, Москва, ул. Летниковская, д.16.

3.4. Для Пользователей - граждан Российской Федерации, Банк «СКС» (ООО) осуществляет обработку, в том числе хранение их персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4. Изменение Политики конфиденциальности.

4.1. Банк «СКС» (ООО) имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Банка www.sksbank.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция Политики конфиденциальности доступна для Пользователя в мобильном приложении.

5. Обратная связь. Вопросы и предложения

5.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь может сообщить в службу поддержки по адресу электронной почты компании: info@sksbank.ru.